



www.cybernetips.com

Protección Avanzada de Activos Digitales

👤 Dirigido a: 📅 Fecha de Emisión: 📄 Número de Póliza:

1. 🖱️ INTRODUCCIÓN Y BIENVENIDA

Bienvenido al ecosistema de protección digital más avanzado del mercado. Este documento certifica la activación oficial de su **Blindaje de Activos Digitales con Cybernetips**.

El presente contrato tiene como objetivo garantizar la **continuidad operativa** de su negocio, mitigando los riesgos financieros y técnicos asociados a la volatilidad del entorno digital actual. A diferencia de los soportes convencionales, esta póliza le otorga acceso prioritario a un equipo técnico de élite y a canales de *Media Partner* para la resolución acelerada de incidencias.

2. 🛡️ ALCANCE DE LA COBERTURA

La naturaleza de este blindaje cubre dos frentes críticos de riesgo:

- 🧑‍🔧 **Soporte Anti-Hacking (Accesos No Autorizados):** Despliegue de protocolos de ciberseguridad para la recuperación de cuentas comprometidas por terceros.
- 📧 **Gestión de Inhabilitaciones (Contingencias Operativas):** Soporte técnico especializado y apelaciones vía *partners* ante cierres, bloqueos o restricciones de plataforma (Meta/Instagram/WhatsApp/TikTok).

⚠️ **Nota Importante:** La contratación de este servicio implica la aceptación total e incondicional de los términos operativos, financieros, limitaciones y exclusiones descritos en este acuerdo.

3. LÍMITES TÉCNICOS Y VIGENCIA

Para asegurar la calidad, exclusividad y viabilidad técnica de cada caso, la póliza establece límites de intervención acordes estrictamente al periodo contratado:

- **Frecuencia Máxima:** La cantidad de recuperaciones o intervenciones técnicas cubiertas está determinada por la duración de su plan (Anual, Semestral o Trimestral). Los límites específicos y costos asociados se detallan en la tabla de la **Sección 4**.
- **Renovación:** El contador de incidentes se reinicia automáticamente al renovar la póliza por un nuevo periodo.
- **Vigencia:** El contrato establece una permanencia obligatoria correspondiente al plan seleccionado para garantizar la estabilización de los protocolos de seguridad.

4. ✖ POLÍTICA DE DEDUCIBLES ESCALONADOS (COSTOS DE ACTIVACIÓN)

Para mantener la estabilidad de la **prima contratada** y garantizar un uso responsable del servicio, aplicamos un esquema de 'Deducibles Operativos'. Este pago se realiza **únicamente** cuando es necesario activar el protocolo de recuperación ante un incidente real.

TABLAS DE DEDUCIBLES Y FRECUENCIA SEGÚN VIGENCIA

A continuación, se detallan los límites de intervención y los deducibles aplicables según la modalidad de tiempo contratada (Anual, Semestral o Trimestral):

A. PLAN ANUAL (12 MESES)

- **Frecuencia Máxima:** Hasta 4 recuperaciones.

Orden de Intervención	Deducible a Pagar (% del valor del seguro)
1. ^a Recuperación	10% (Tarifa mínima operativa)
2. ^a Recuperación	50% (Tarifa preferencial)
3. ^a Recuperación	50% (Tarifa preferencial)
4. ^a Recuperación	75% (Ajuste por alta siniestralidad)

B. PLAN SEMESTRAL (6 MESES)

- **Frecuencia Máxima:** Hasta 2 recuperaciones.

Orden de Intervención	Deducible a Pagar (% del valor del seguro)
1.ª Recuperación	10% (Tarifa mínima operativa)
2.ª Recuperación	50% (Tarifa preferencial)

C. PLAN TRIMESTRAL (3 MESES)

- **Frecuencia Máxima:** 1 recuperación única.

Orden de Intervención	Deducible a Pagar (% del valor del seguro)
1.ª (Única) Recuperación	25% (Tarifa operativa ajustada)

Nota: El porcentaje del deducible se calcula siempre sobre el valor total de la póliza contratada para el periodo correspondiente.

5. 🚀 EXPANSIÓN DE ECOSISTEMA (ADD-ONS)

Si su infraestructura digital crece o requiere protección para activos adicionales fuera de la póliza principal, ofrecemos tarifas fijas preferenciales exclusivas para asegurados:

- 📷 **Cuenta de Instagram Adicional:** USD \$1,000
- 📘 **Página/Perfil de Facebook Adicional:** USD \$750
- 💬 **Número de WhatsApp Adicional:** USD \$500
- 🎵 **Cuenta de TikTok Adicional:** USD \$500

6. ✅ GARANTÍA DE USO CONSCIENTE Y EXCLUSIONES

La efectividad del seguro se basa en la colaboración mutua entre el cliente y Cybernetips.

A. 📄 REQUISITO DE VALIDEZ

La cobertura está condicionada a que el cliente mantenga un uso consciente y respete las **Normas Comunitarias** vigentes de la plataforma asegurada.

B. 🚫 EXCLUSIONES POR INFRACCIÓN GRAVE

Violaciones graves y deliberadas (contenido ilegal, pornografía infantil, incitación al odio, venta de artículos prohibidos o spam masivo automatizado) pueden limitar la cobertura o anular la garantía de recuperación.

C. ⚖️ EXCEPCIONES TÉCNICAS (CLÁUSULA DE BUENA FE)

Cybernetips analizará cada caso individualmente. Se realizarán excepciones para brindar cobertura si la infracción es discutible, accidental o resultado de un error de los algoritmos de Inteligencia Artificial de la plataforma (falsos positivos).

7. ⚠️ TÉRMINOS Y CONDICIONES OPERATIVAS

1. 🏠 PREEXISTENCIAS

Cualquier limitación, bloqueo o hackeo activo **antes** de la firma de este contrato se considera una "preexistencia". Estas situaciones **no están cubiertas** por la póliza y se cotizarán al **100% del valor de mercado** del servicio.

2. 🚫 EXCLUSIVIDAD OPERATIVA (CLÁUSULA DE NO INTERFERENCIA)

Durante la gestión de una crisis, está **estrictamente prohibido** que el cliente intente recuperar la cuenta por medios propios o contrate a terceros simultáneamente.

- 🛠️ **Penalidad:** La intervención externa entorpece los protocolos de seguridad y puede sellar la cuenta permanentemente. Si esto ocurre, el cliente deberá abonar el **50% del valor del seguro** como penalidad para que el equipo técnico intente revertir el daño causado.

3. ⌚ TIEMPOS DE RESOLUCIÓN (SLA VARIABLE)

Debido a la naturaleza cambiante de los algoritmos y los tiempos de respuesta de los soportes oficiales (**Meta, TikTok o Plataforma correspondiente**), no existe un tiempo fijo de resolución. El técnico asignado proveerá un tiempo estimado tras el diagnóstico inicial del caso.

👉 DECLARACIÓN DE ACEPTACIÓN


Yo, , en calidad de titular o representante autorizado, declaro haber leído, comprendido y aceptado la estructura de costos, los límites de eventos correspondientes a mi plan (Anual, Semestral o Trimestral), la tabla de deducibles y las condiciones de uso consciente descritas en este

documento. Entiendo que Cybernetips actúa como un gestor especializado de riesgos y que el incumplimiento de la cláusula de exclusividad puede generar penalidades económicas.



Antonio Gonzales
CEO

TITULAR

Cuentas Aseguradas: 
INSTAGRAM:



El mayor riesgo es no correr ningún riesgo. – Marck Zuckerberg



/cybernetips



@cybernetips



info@cybernetips.com

www.cybernetips.com

